

UW Medicine

UW Medical Center 和 Harborview Medical Center

计费与收款政策

患者账户与支持服务

患者经济服务

目的：

UW Medical Center（华盛顿大学医疗中心）和 Harborview Medical Center（港景医疗中心）的共同使命是通过推进医疗知识，为本地区人民提供优秀的初级和专业护理，培养未来医师、科学家和其他卫生专业人士，从而改善公众健康。为实现该使命，医疗中心需要满足以下条件的收款政策：

- 促进及时支付所提供服务的费用。
- 顾及每位患者的个体经济状况。
- 为患者提供偿付其债务的灵活且多样的方案。
- 将设施和专业服务账单一同纳入于 2021 年 3 月 27 日或之后所接受服务的对账单中。
- 力争提供优质的客户服务，以一次性解决账单方面的问题。

政策：

保险账单

UW Medical Center 和 Harborview Medical Center 患者财务服务部将对州、联邦和其他商业保险公司收费。在我们解决了与保险公司的所有问题之前（包括对拒绝决定提出的上诉），我们不会让患者负责支付账单。在设施和专业索赔变更为自费前，我们会以患者代表的身份向保险获取付款。

- 自费账单应在收到首份对账单起 30 日内支付，除非另有其他安排。
- 在保险付款之后的自付余额应在收到首份对账单起 30 日内支付。
- UW Medical Center 和 Harborview Medical Center 在 120 天的催款周期内每 30 天向患者发送一次对账单。
- 在此期间，患者可以全额付款或做出以下财务安排：
 - 分期付款
 - 财政援助
 - 收费争议
 - 提供额外信息，将账单开具给其他付款人或保险
- 护理质量和账单准确性问题需在执行托收标准程序前尽快得到解决。
- 安排人员以收款或进行财务安排为目的向患者打电话。
- 第四份对账单是“最终通知”，告知保证人如果不在未来 30 天内付款或做出付款安排，那么其账户将被转交给外部坏账收款代理商。
- 未响应或支付全款可能导致账户交给坏账收款代理商。
- 所有提出有财务困难的患者，将接受经济援助和/或可能的 Medicaid 保险资格审查。经济援助可以随时提供（即使账户已交给收款代理商），但必须在法律判决之前进行申请。

折扣选择方案

University of Washington (UW) 医疗中心和 Harborview 医疗中心向未投保或所接受的服务未被纳入其当前保险计划范围内的患者和担保人提供自费折扣服务。 自费折扣由我们的计费系统提供，适用范围包括设施和专业费用。

- 接受服务前，无保险（无保险承保）情况下的全额付款
 - 30% 的折扣
 - 30% 折扣的基础上再享有 10% 的折扣
- 接受服务后，无保险（无保险承保）情况下的全额付款
 - 30% 的折扣
- 接受服务前，有保险（保险计划未承保）情况下的全额付款
 - 30% 的折扣
 - 30% 折扣的基础上再享有 10% 的折扣
 - 扣除额、共付额和/或共同保险不享有折扣
- 接受未投保的服务后，有保险（保险计划未承保）情况下的全额付款
 - 30% 的折扣
 - 扣除额、共付额和/或共同保险不享有折扣

如果所接受的服务依法不属于患者/担保人的保险计划范围内，则可对未被纳入保险范围的服务应用未投保折扣。 如果患者符合获得 UW Medicine 财政援助折扣或 Hardship 折扣的资格，则该折扣将取代自费折扣计划。

便利支付可选方案

UW Medical Center 和 Harborview Medical Center 接受现金（仅限出纳办公室）、个人支票、电子支票或信用卡支付。

接受信用卡和支票支付：

- 在线账单全额支付或可通过 MyChart (网址: mychart.uwmedicine.org) 全天创建支付方案
- 自动电话热线全天候开放——请致电 206.520.0400
- 通过顾客服务支付或创建支付方案，开放时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00（节假日除外）——请致电 206.520.0400
- 现金支付仅限于 UW Medical Center-Montlake 和 Harborview 的出纳办公室
- 患者应付款应在收到首份出院后计费对账单时支付，除非已做出付款安排或已提交了经济援助申请。

分期付款

付款安排的依据是患者对患者账户和支持服务 (Patient Accounts and Support Services) 的要求。 通常情况下，允许最多 12 个月的对等支付，或在获得许可的情况下最多延长至 24 个月。 Harborview 医疗中心和 UW 医疗中心提供的是无息分期付款。

医学留置权

如果患者是意外事故或其他不法行为的受害者，一旦确定另一方将为此最终负责，¹¹患者的健康保险公司一般不会支付医疗服务的费用。另外，患者可能没有保险，但可能正在寻求责任方进行清偿。在这些情况下，UW Medicine 可能对未来人身伤害索赔清偿提出留置权。留置权是对不动产或私人财产行使的担保权益以获取债务付款。

托收账户

活动可能包括：

- 告知保证人其在收到其对债务或其中任何部分有质疑的通知后有 30 天响应时间的首份通知。该机构将假定债务有效，并于第 180 天进行信用报告。
- 拨打电话。
- 法律判决，随后进行工资扣押。
- 医疗留置权。

有关托收账户的其他信息：

- 患者账户和支持服务必须授权可以对任何账户采取法律行动。
 - 如果没有有意义的聘用关系，则不得授权诉讼。
 - 将由一位受该机构聘用的“特别”首席检察官助理代表 UW 医疗中心和 Harborview 医疗中心采取法律行动。
- 账户已交给两家签约代理商中的一家长达一年后，则将二次转交给另一代理商，除非已做出付款安排或已收到法律判决书。
- 在二次转交一年后的前 90 天内如无任何活动账户将被退回。
- 从二次转交返回的账户将被视为无法收款，并从我们的收款代理商应收账款 (A/R) 中删除。
- 未付清余额将在保证人的信用历史中保留七年，或如果收到法律判决书，则为十年。

特别托收行动 (ECA)

1. 特别托收行动 (Extraordinary Collections Actions, ECAs) 包括对个人财产的留置权、向信贷机构举报个人、扣留工资以及要求在提供必要的医学护理之前支付款项或押金。患者账户不受任何 ECA 的约束，无论 ECA 是来自于 UW 医疗中心、Harborview 医疗中心还是被指定的托收机构。
2. 如果医疗中心仅凭从患者处获得的含有其署名的弃权书来确定患者的资格，或是医院依据其有理由认定为不可信或不正确的信息或患者是在被胁迫的情况下提供的信息来确定患者不合格，均不被视作采取了“合理的努力”。用以确认财政援助资格的“合理的努力”包括以下几方面：
 - a. 如果收到了不完整的申请表，则向患者发送缺失信息/文档的书面通知，其中包括若在指定截止日期前未收到申请表或付款，则医疗中心（或医疗中心代理商）可能发起或恢复进行的任何 ECA 的通知；
 - b. 所有账单都有关于可用经济援助的电话号码以获取信息/援助的明显通知，和可获得经济援助文件副本的直接网站地址；
 - c. 经济援助的简明语言摘要包含在第 4 份账单明细表中，以引起人们的注意；
 - d. 填写完整的经济援助申请表将被及时处理，并书面通知患者该决定，如仍有未清余额，将提供更新后的对账单，而如果已在申请援助的批准期限内已付款，则退款。
 - e. 如果明显符合获得财政援助的资格，则 UW Medicine 可以免于收入要求、资料和验证。如出现社会或健康问题等因素，则 UW Medicine 员工将可以行使酌处权。在此类情况下，UW Medicine 将依据责任方的书面签署声明做出是否符合资格的最终确定。
3. 从首份出院后计费对账单发出起已过了 120 天；以及
4. 已符合以下通知要求（至少早于 ECA 启动前 30 天），并在确定患者是否符合财政援助资格方面做出了充足的努力。：
 - a. 已发送通知经济援助可用性的书面通知；

- b. 提供了经济援助简明语言摘要；
 - c. 已通知将对拒付采取的行动；
 - d. 如果未收到付款，则将向您通知采取行动的日期；以及
 - e. 尝试与患者口头讨论经济援助政策和申请。
5. 信用报告可能在开具首份出院后账单后的 180 天进行。
6. 不得在开具首份出院后账单后的 240 天之前针对逾期余额提起诉讼。

面向全体患者/担保人的平等治疗：

UW Medical Center 和 Harborview Medical Center 根据本收款政策处理患者账户。在任何情况下，实施本政策时均不考虑年龄、种族、肤色、宗教、性别、性取向或国籍。

资源：

可联系 UW Medicine 的任意一处财政援助点获取本政策的副本以及财政援助简明概要和财政援助申请表的副本。也可访问 uwmedicine.org/financialassistance 获得上述文件。

UW Medicine 保险和计费官网 uwmedicine.org/patient-resources/billing-and-insurance 也为患者提供了各种资源。