

# UW Medicine

## Política de Asistencia Financiera: resumen en términos sencillos

Asistencia financiera ofrecida: UW Medicine ofrece asistencia financiera, conforme a la Política de Asistencia Financiera, a los pacientes que cumplen con los requisitos y que no pueden pagar urgencias u otra asistencia médica necesaria. Los pacientes que eligen UW Medicine se benefician de nuestra experiencia, nuestra pericia y la asistencia médica más avanzada del momento, todo en un solo sistema de salud. "UW Medicine" incluye Airlift Northwest, Centro Médico Harborview, Centro Médico de la Universidad de Washington, Médicos de la Universidad de Washington, Clínicas del Vecindario de la Universidad de Washington y Centro Médico Valley.

Requisitos que se deben cumplir y asistencia que se ofrece: Los requisitos que se deben cumplir para recibir asistencia financiera se basan en varios factores, entre ellos, la naturaleza de la enfermedad y de la atención médica que se necesita, la cobertura del seguro u otras fuentes de pago, los ingresos, la cantidad de miembros en la familia, los bienes, la residencia del estado de WA y los factores especiales que el paciente o el médico desean que se tengan en cuenta.

Los pacientes que solicitan asistencia financiera deben cumplir con el proceso de solicitud de asistencia financiera y deben presentar uno de los siguientes documentos: formulario W-2, comprobantes de pagos actuales, estados de cuenta bancarios o declaración de impuestos del año pasado. Además, deben completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluida la asistencia subsidiada por el estado llamada Medicaid.

Cómo solicitar la asistencia: El paciente o cualquier persona involucrada en la atención médica del paciente, incluidos los miembros de la familia o el proveedor, puede expresar inquietudes financieras en cualquier momento. Luego el paciente o la persona responsable deberá completar una solicitud de asistencia financiera. Para reunir las condiciones a fin de recibir asistencia financiera, se puede presentar una solicitud en cualquier momento antes de que la cuenta reciba una sentencia judicial.

La asistencia financiera se limita a la asistencia médica que brinda el personal médico de UW en el centro de UW Medicine. Los gastos como pasajes, comidas, alojamiento y equipo médico duradero no están cubiertos por esta Política de Asistencia Financiera.

Es posible que se cubran las recetas si se obtienen a través de UW Medicine y las surta una farmacia de UW Medicine (si está disponible). UW Medicine mantendrá la confidencialidad y la dignidad de cada paciente. La información que se presente para que se tenga en cuenta para recibir la asistencia financiera se utilizará como información confidencial de acuerdo con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

Dónde se puede obtener la información de contacto y las copias: La Política de Asistencia Financiera de UW Medicine, la solicitud de asistencia financiera, el resumen en términos sencillos y las Políticas de Facturación y Cobro están disponibles de manera gratuita. Se puede acceder a estos documentos en diferentes idiomas en línea, por teléfono o en persona. Los documentos están disponibles en línea para descargarlos e imprimirlos en [www.uwmedicine.org/financialassistance](http://www.uwmedicine.org/financialassistance) o en [www.valleymed.org/financialassistance](http://www.valleymed.org/financialassistance). Puede solicitar una copia si llama al centro solicita atención. Las copias también están disponibles en los Departamentos de Admisiones y Emergencias (Admissions and Emergency Departments) de los centros de UW Medicine en los hospitales.

 <p><b>Harborview Medical Center</b>  Financial Counseling  325 9th Ave; Mail Stop 359758  Seattle, WA 98104-2499  206.744.3084  FACSIMIL 206.744.5187  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 4:30 p.m.</p>	 <p><b>UW Medical Center-Montlake</b>  Financial Counseling  1959 NE Pacific Street  Mail Stop 356142  Seattle, WA 98195-6142  206.744.3084  FACSIMIL 206.598.1122  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 4:30 p.m.</p>	 <p><b>UW Medical Center-Northwest</b>  Financial Counseling  1550 N 115th St  Seattle, WA 98133-9733  206.744.3084  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 4:30 p.m.</p>
 <p><b>Harborview Medical Center  UW Medical Center</b>  Patient Financial Services  10330 Meridian Ave. N Suite 260  Seattle, WA 98133  206.598.1950 or 1.877.780.1121  FACSIMIL 206.668.6469  LUNES A VIERNES 8 a.m. – 4:30 p.m.</p>	 <p><b>Valley Medical Center</b>  Patient Financial Services  3600 Lind Ave SW, Suite 110  Renton, WA 98057-4970  425.690.3578  FACSIMIL 425.690.9578  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 5:00 p.m.</p>	 <p><b>UW Physicians  UW Neighborhood Clinics</b>  Patient Accounts &amp; Inquiry  P.O. Box 50095  Seattle, WA 98145-5095  206.520.9300 or 1.855.520.9300  FACSIMIL 206.520.3200  LUNES A VIERNES 9:00 a.m. – 5:00 p.m.</p>
 <p><b>Harborview Medical Center  UW Medical Center</b>  Patient Financial Services  P.O. Box 95459  Seattle, WA 98145-2459  206.598.1950 or 1.877.780.1121  FACSIMIL 206.598.2360  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 4:30 p.m.</p>	 <p><b>Valley Medical Center</b>  Patient Financial Services  P.O. Box 59148  Renton, WA 98058-2148  425.690.3578  FACSIMIL 425.690.9578  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 5:00 p.m.</p>	 <p><b>Airlift Northwest</b> Patient  Financial Services  6505 Perimeter Road S., Ste 200  Seattle, WA 98108  206.598.2912  FACSIMIL 206.521.1612  LUNES A VIERNES 8:00 a.m. – 5:00 p.m.</p>